



Jaarverslag Stichting Borderline 2009

1. Voorwoord

In 2009 hebben bestuursleden en vrijwilligers zich verder ingezet om te professionaliseren.

Het kantoor is verder opgeknapt en er is een computer aangeschaft.

Professionalisering werpt langzaam zijn vruchten af. 2009 is het aantal donateurs licht gestegen. Van 146 naar 164 De verwachting is dat het aantal donateurs in 2010 flink zal stijgen.

Ook in 2009 hebben medewerkers weer een landelijke informatiedag georganiseerd. Ruim 100 bezoekers konden voordrachten en workshops van professionals en ervaringsdeskundigen bijwonen.

In 2009 is de laatste hand gelegd aan het uitbrengen van de film over borderline. Januari 2010 zal de film overhandigd worden aan de stichting.

In 2009 is projectsubsidie aangevraagd voor een onderzoek naar de werkwijze van GGZ instellingen. Onderzocht wordt of deze werkwijze conform de multidisciplinaire richtlijn Persoonlijkheidsstoornissen plaats vindt. De multidisciplinaire richtlijn Persoonlijkheidsstoornissen is in 2008 vastgesteld en gepubliceerd. De richtlijn geeft aanbevelingen voor diagnostiek en behandeling van persoonlijkheidsstoornissen.

2. **Stichting Borderline**

Stichting Borderline is een landelijk erkende cliëntenbelangenorganisatie die streeft naar het behartigen van de belangen van mensen met een Borderline Persoonlijkheidsstoornis (hierna genoemd: borderline).

Mensen met borderline worden regelmatig negatief benaderd. Door het geven van voorlichting aan verschillende doelgroepen proberen we dit beeld te veranderen.

U kunt bij ons terecht voor lotgenotencontact en advies maar ook voor schriftelijke en mondelinge informatie. Wij organiseren regionale en landelijke contactdagen, soms in samenwerking met GGZ-organisaties. Vier keer per jaar brengen wij een nieuwsbrief uit met actuele informatie over borderline en ervaringsverhalen.

2.1 **Wat is borderline**

Borderline is een persoonlijkheidsstoornis waaraan in Nederland zo'n 150.000 tot 200.000 mensen lijden, de stoornis komt drie keer vaker voor bij vrouwen dan bij mannen. De diagnose Borderline Persoonlijkheidsstoornis kan alleen door een deskundige gesteld worden. Om tot een juiste diagnose te komen zijn een aantal specifieke kenmerken opgesteld. Je hoeft niet aan alle kenmerken te voldoen en niet één kenmerk is specifiek voor borderline. Dit betekent dat de problemen van mensen met borderline onderling enorm kunnen verschillen.

Officiële symptomen zijn

- *zwart-wit denken*
- *stemmingswisselingen*
- *impulsiviteit*
- *moeilijk contact kunnen leggen*
- *moeilijk alleen kunnen zijn*
- *woede uitbarstingen*
- *dreigen met zelfdoding, evenals zelfverwonding*
- *alcohol- en drugsmisbruik, eetstoornissen, gok- en koopverslaving*
- *dissociatieve en psychotische verschijnselen*

De gevoel- en belevingswereld

Mensen met borderline kunnen overkomen alsof er niets aan de hand is. Het is vooral de binnenwereld die er 'anders' uitziet. Kenmerkend zijn heftige emoties, stemmingswisselingen, impulsiviteit en het denken en handelen in uitersten. Vooral de heftige emoties zijn moeilijk te verdragen; mensen met borderline kunnen er niets mee. Tussen gevoel en verstand zit een kloof en van binnen voelt het vaak 'leeg'. Periodes van depressie, enorme spanning en twijfels over zichzelf, maken het leven zwaar.

Mensen met borderline voelen zich vaak eenzaam, zelfs in gezelschap. Persoonlijke en/of werkrelaties aangaan en volhouden is moeilijk. Mensen met

borderline passen zich vaak extreem aan andere mensen aan, ze weten daardoor niet wie zij zelf zijn. Ook niet wat hun eigen behoeften en ideeën zijn.

2.2 Financiën en fondsenwerving

In 2009 hebben we naast de instellingssubsidie van PGO €21.768 een ontwikkelingssubsidie ontvangen van €30.000 voor het verder professionaliseren van onze organisatie. Voor het projectonderzoek naar de werkwijze van GGZ instellingen is een subsidie ontvangen van €3390

Ook voor het realiseren van onze landelijke dag hebben wij subsidie ontvangen van diverse GGZ instellingen die met een informatiestand bezoekers van informatie voorzagen.

Het aantal donateurs is gestegen van 146 in 2008 naar 164 in 2009. Het blijft een aandachtspunt om de achterban en hun familie te mobiliseren om donateur te worden van onze Stichting. De stichting lijkt meer bekendheid te krijgen. Naar verwachting zal de naamsbekendheid in 2010 verhogen. Dit heeft voornamelijk te maken met de professionalisering van de stichting. Dit zal zeker zijn positieve weerslag krijgen op het aantal donateurs

2.3 Landelijk Bureau

Secretariaat

Het secretariaat is het hele jaar open geweest met uitzondering van de zomersluiting (3 weken). De bereikbaarheid van het secretariaat is in 2009 redelijk geweest. Soms was het moeilijk om voldoende 'bezetting' te regelen door ziekte en/of afmelding van vrijwilligers. In dergelijke omstandigheden werd dit gecommuniceerd middels een antwoordapparaat.

Dit jaar is er weer veel werk verzet. De activiteiten:

- Lotgenotentelefoon
- E-mail beantwoorden
- Brieven beantwoorden
- Organisatie van landelijke activiteiten en voorlichting
- Beantwoorden van aanvragen voor informatie
- Administratieve en huishoudelijke taken
- Werven en inwerken van nieuwe vrijwilligers
- Belangenbehartiging (o.a. bij behandelrichtlijnen)
- voorlichting geven

Voor de e-mail blijkt een veelgebruikt medium te zijn. Informatieaanvragen en ervaring uitwisseling blijkt het meest voor te komen. 60 % van de e-mails/lotgenotentelefoon is van omstanders. De resterende 40% is afkomstig van lotgenoten.

Voorlichtingsmateriaal en voorlichting

Er is 8 maal voorlichting gegeven aan diverse belangstellenden.

De verkoop van het voorlichtingsmateriaal is verlopen via onze website, telefoon, brief en e-mail. Ook tijdens informatiemarkten, regionale dagen en de landelijke dagen is materiaal verkocht.

Het assortiment bestaat uit het boek 'de multidisciplinaire richtlijn Persoonlijkheidsstoornissen', de informatiebrochure 'Alles of niets', de folder van Stichting Borderline, de nieuwsbrief, de folder over borderline van de NVVP en de folder over borderline van het Trimbosinstituut. Tevens zijn er folders beschikbaar voor omstanders van mensen met borderline.

3. Medewerkers

3.1 Bestuur

Bezetting en taakverdeling

De bezetting van het bestuur bestond eind 2009 uit de volgende personen.

- Hans de Jong: voorzitter/penningmeester/hulpverlener
- Laurien Kraaijestein: secretaris/ervaringsdeskundige
- Yoram van Maaren : portefeuille forumbeheerder/hulpverlener
- Paul Ulrich: portefeuille belangenbehartiging/ervaringsdeskundige/omstander

Functioneren

Het bestuur heeft zich voornamelijk beziggehouden met besturende en uitvoerende taken. Een groot deel van het jaar heeft het bestuur met een minimale bezetting van vier bestuursleden gedraaid. In het kader van de professionalisering heeft het bestuur gekozen scholing van medewerkers, het moderniseren van onze nieuwsbrief, het opzetten van een onderzoeksproject voor het laten doen van onderzoek naar de kwaliteit van behandelingen in GGZ instellingen. Tevens heeft het bestuur een actieve rol gespeeld in het landelijk platform GGZ. .

3.2 Raad van Advies

De Raad van Advies geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur.

In 2009 is er contact geweest tijdens de landelijke triade dag. Verder is er overleg geweest per mail. Ook heeft er telefonisch overleg plaatsgevonden. Bezetting van de raad van advies is in 2009 gelijk gebleven. De raad van advies bestaat uit 3

leden.

Eind 2009 bestond de Raad van Advies uit:

- Erwin van Meekeren: psychiater
- Thomas Rinne: psychiater
- Jannes Ligtenberg: bondgenoot

3.3 Coördinator

Onze coördinator Kavita Anneveldt is m.i.v. 01-08-2007 in dienst getreden met een dienstverband van 12 uur in de week. Zij is de enige betaalde kracht binnen onze stichting. De coördinatie-uren zijn uitgebreid naar 14 uur om tijd te creëren voor het voorgaand beschreven projectonderzoek naar het doen en laten van GGZ instellingen. Desondanks blijkt het aantal uren te laag om een dergelijke patiëntenorganisatie goed te kunnen managen. De coördinator heeft een contract voor onbepaalde tijd.

3.4 Vrijwilligers

Dit jaar zijn er naast de bestuurders en de leden van de raad van advies c.a. 18 vrijwilligers actief geweest in de stichting. Zij hebben zich bezig gehouden met diverse vormen van lotgenotencontact, kantoorwerkzaamheden, het organiseren van contactdagen, promotie activiteiten, voorlichting, de redactie van de nieuwsbrief en website en forumbeheer.

Beleid

De vrijwilligers op kantoor hebben regelmatig overlegvergaderingen met de coördinator om geïnformeerd te worden over het beleid en om taken te verdelen of zaken op elkaar af te stemmen. De coördinator onderhield de contacten met de vrijwilligers die elders in het land actief waren.

Dit jaar is er geen jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst geweest. Het contact tussen het bestuur en vrijwilligers is onderhouden door telefonisch contact, mailcontact en middels deelname van het bestuur aan vrijwilligersvergaderingen. Samenwerking vindt plaats tijdens de landelijke dag en regiodagen. Tevens in een ontspannen sfeer tijdens de jaarlijkse kerstborrel.

In 2009 had het forum meer dan 1000 accounts. Er is ingespeeld op de behoefte van onze achterban welke uiting gaf aan lotgenotencontact middels een gedegen forum. Het forum van de stichting is inmiddels een begrip in Nederland.

4. **Activiteiten**

4.1 **Donateurs**

In 2009 telden we 164 donateurs.

4.2 **Lotgenotencontact**

Telefonisch lotgenotencontact vond plaats vanuit Utrecht, Eindhoven en tot juli 2009 in Groningen. De vrijwilliger uit Groningen is gestopt met de lotgenotentelefoon. Om de bereikbaarheid te continueren heeft een vrijwilliger van kantoor vanuit huis de lotgenotentelefoon op zich genomen. Daarnaast vond veelvuldig lotgenotencontact plaats via de e-mail, forum en brieven. Tevens werd in de nieuwsbrief aandacht besteed aan de mogelijkheden om op diverse plaatsen in Nederland lotgenotencontact te hebben.

Lotgenotengroepen

In Eindhoven loopt al enige jaren met succes een lotgenotengroep onder de vlag van onze stichting. De lotgenotengroep in Utrecht is in 2009 helaas niet van de grond gekomen. Gebleken is dat er te weinig ervaren krachten zijn die een dergelijke groep kunnen leiden. Om die reden is er geïnventariseerd wat de mogelijkheden/onmogelijkheden zijn voor de begeleiders van een lotgenotengroep. In 2010 willen we hierop inspelen opdat er in Amsterdam en/of Utrecht een lotgenotengroep opgericht kan worden.

Forum

In 2009 zijn de twee vrijwilligers die in 2008 aangenomen zijn nog steeds actief op het forum. Dit forum is succesvol. Gebleken is dat de regels duidelijkheid geven aan bezoekers van het forum. Er zijn geen problemen te melden. Tevens blijkt de 'back-up' van een bestuurslid garant te staan voor continuïteit en veiligheid voor de vrijwilligers en de bezoekers van het forum. Het ledenaantal van het forum is gestegen van 818 leden in 2008 naar 1342 leden in 2009. Het forumbeheer bestaat uit 3 vrijwilligers en 1 bestuurslid.

belangenbehartiging

In 2009 is er projectsubsidie aangevraagd en toegekend om de stichting een onderzoek uit te laten voeren naar GGZ instellingen. Dit onderzoek is nog in volle gang. In 2010 zal er bekendheid worden gegeven aan de resultaten van dit onderzoek.

De vrijwilligers die in 2008 aangenomen zijn voor het forum zijn in 2009 nog steeds actief. Het forum is succesvol gebleken. (zie onderwerp: forum)

4.3 Voorlichting en Perscontacten

Stichting Borderline is in 2009 een aantal malen betrokken geweest bij voorlichtingsactiviteiten bij diverse doelgroepen. Dit ging van gastlessen, interviews (tijdschriften, krant, televisie) tot informatiebijeenkomsten van GGZ-instellingen.

4.4 Website

De website wordt goed bezocht. Mede door de meervoud aan mogelijkheden die de vernieuwde website biedt. De website is aantrekkelijker doordat er foto's geplaatst kunnen worden en interactieve elementen opgenomen worden. De coördinator is verantwoordelijk voor het actueel houden van de website. In 2010 zal er gezocht worden naar een vrijwilliger die de verantwoordelijkheid hiervoor op zich neemt.

4.5 Nieuwsbrief

In 2009 is, conform de besluitvorming, de nieuwsbrief 4 maal uitgegeven. De donateurs hebben hiermee, een moderne nieuwsbrief met inhoud die tegemoet komt aan de behoeften van de lezer, in handen. In de nieuwsbrief staan ervaringsverhalen, data voor bijeenkomsten, voorlichtingen en is er aandacht voor speciale thema's. Ook staan er vragen en stellingen in waarop gereageerd kan worden. De stichting vindt een interactie met haar achterban van belang. De nieuwsbrief blijkt aan dit belang tegemoet te komen. De achterban heeft een stem. Hierdoor kan de stichting invulling geven, waar mogelijk, aan de aanwezige behoeften van onze achterban.

5.1 Cliëntenparticipatie

Landelijk GGZ-platform i.o.

In 2009 is er een vaste afgevaardigde in het platform . Dit is een bestuurslid. Hierdoor is de donateur verzekerd van een stem in een landelijk orgaan. De vergaderfrequentie is hoog. De hoeveelheid informatie is veel. Er moeten keuzes gemaakt worden. De onderwerpen die direct betrekking hebben op onze stichting zijn prioriteit. Deze worden besproken in de bestuursvergaderingen en vervolgens teruggekoppeld aan het LPGGZ. De stichting is voornemens via het forum en de nieuwsbrief de mening/behoeften van de donateurs/achterban te peilen.

Donateurs en onze achterban hebben zodoende een stem in besluitvorming op landelijk niveau.

Trimbos

In 2009 werkten wij evenals in 2008 mee in de begeleidingscommissie van het Trimbos instituut aan uitbrengen van het boek van de landelijke richtlijn persoonlijkheidsstoornissen. De richtlijn is eind 2008 officieel uitgebracht.

LFOS

Ook in 2009 was Stichting Borderline lid van LFOS maar nam geen deel aan vergaderingen. Al jaren is er geen animo vanuit de vrijwilligers aan deelname. Het bestuur heeft besloten om het lidmaatschap van het LFOS in 2010 te beëindigen.

5.2 Samenwerking

5.3 Platform Triade-Borderline

Het landelijke platform Triade-Borderline is een samenwerkingsverband waarin professionals, familieleden en cliënten samenwerken aan de verbetering van de positie van mensen met borderline. Vanuit Stichting Borderline namen in 2009 twee afgevaardigden deel in het platform als vertegenwoordigers van cliënten. De samenwerking met dit platform verloopt naar tevredenheid. In 2009 is er een landelijke Triade dag georganiseerd in samenwerking met stichting borderline. Deze dag is goed bezocht door zowel lotgenoten als omstanders als ook hulpverleners.

5.4 Netwerken

Stichting Borderline heeft in 2009 contact onderhouden met:

- Altrecht – Utrecht
- CZ Actief in Gezondheid – Tilburg
- Stichting Fonds PGO – Haarlem
- GGZ Groningen
- GGZ platform, i.o. – Utrecht
- GGZ winkel Kompassie – Den Haag
- Landelijk platform Triade Borderline – Utrecht
- LFOS – Nieuwegein
- Fonds Psychische Gezondheid
- NPCF – Utrecht
- Stichting zelfbeschadiging
- Parnassiagroep – Den Haag
- Stichting Labyrint-in Perspectief – Utrecht
- Stichting Wegwijs – Utrecht
- Symfora – Amersfoort
- Trimbos Instituut – Utrecht
- De Viersprong – Halsteren

- ZonMw – Den Haag
- Dienst Maatschappelijke ontwikkeling – Utrecht

6. **Dankwoord**

Het bestuur van Stichting Borderline wil alle medewerkers, donateurs, subsidiegevers en samenwerkingspartners van harte bedanken voor hun inzet en/of geschonken vertrouwen in ons.

Stichting Borderline spreekt de hoop uit in het jaar 2010 nog meer de stem van onze achterban te vertegenwoordigen, het aantal donateurs te verhogen, om zodoende nog meer te kunnen betekenen voor alle mensen met borderline.

ASU

Advies & Administratie

RAPPORT
aan
het bestuur van
Stichting Borderline
Utrecht

inzake
de jaarrekening 2009



